



Per accedere al servizio

Al servizio si può accedere **su appuntamento** telefonando ai seguenti numeri: **0141 399 499** o **0141 399 457** (assistente sociale Francesca Sacco ed educatrice Laura Beretta).

Il primo colloquio avviene con personale formato alla scuola di counselling sistemico. I colloqui successivi potranno essere seguiti personalmente dallo stesso personale. In alternativa i richiedenti verranno inviati ad altre strutture presenti sul territorio.

Gli incontri saranno calendarizzati **al martedì pomeriggio**.

«Il counselling è una relazione in cui almeno uno dei protagonisti ha lo scopo di promuovere nell'altro la crescita, lo sviluppo, la maturità e il raggiungimento di un modo di agire più adeguato e integrato. In altre parole, una relazione «di aiuto» potrebbe essere definita come una situazione in cui uno dei due partecipanti cerca di favorire, una valorizzazione maggiore delle risorse personali del soggetto e una maggiore possibilità di espressione.»

CARL ROGERS

COUNSELLING per Famiglie e Adolescenti

PROGETTO PER IL POTENZIAMENTO
DELLE FUNZIONI SOCIALI DEL
CONSULTORIO FAMILIARE
NELL'AREA DI SUPPORTO ALLE
FUNZIONI GENITORIALI

Il progetto è finanziato dalla Regione Piemonte e coordinato dal Comune di Asti. Si prefigge di potenziare il supporto alla genitorialità e gli interventi sociali a favore delle famiglie. Propone un modello di consultorio familiare articolato sul territorio e capace di valorizzare i servizi resi dall'ASL AT, dal Comune di Asti e dalle associazioni e organizzazioni del privato sociale.

Tra le azioni proposte il progetto offre un servizio gratuito di counselling per famiglie e adolescenti.

Il **counselling** risponde all'esigenza di un singolo, una coppia, una famiglia di far fronte a un evento, a difficoltà, a ciò che per loro in quel momento rappresenta un problema, attingendo al proprio bagaglio di risorse interne ed esterne, attraverso un intervento professionale che si basa su abilità di comunicazione e di relazione. Il presupposto dell'intervento è che la richiesta di aiuto del cliente rappresenti non il sintomo di un disagio, ma l'inizio di una ricerca di equilibrio personale e familiare.

Il counselling può essere **informativo** quando attraverso il counsellor il cliente riceve informazioni comprensibili su un ambito per lui importante, di **ricognizione e riorientamento** quando il cliente viene sostenuto nella ricerca di risorse interne o esterne per fronteggiare un problema e di **facilitazione delle decisioni** quando con il counsellor si valutano soluzioni e progetti. Il counsellor sistemico utilizza competenze antropologiche, pedagogiche, retoriche, psicologiche e sociologiche per preservare le caratteristiche essenziali dell'intervento ovvero: il rispetto della richiesta del cliente, la consapevolezza degli effetti della propria comunicazione, la chiarezza e la condivisione degli obiettivi.

A chi è rivolto il servizio?

Il counselling si rivolge a persone (adulti, adolescenti), coppie e famiglie che desiderino:

- ✓ definire obiettivi raggiungibili;
- ✓ riesaminare le strategie già percorse;
- ✓ individuare nuove soluzioni;
- ✓ accrescere la propria capacità di far fronte a una difficoltà.

L'intervento di counselling è breve e il cliente al termine non avrà modificato il suo modo d'essere, ma avrà ampliato le sue capacità di fronteggiare i problemi.

Counselling scolastico

Sportello rivolto agli studenti della media superiore all'interno della scuola stessa:

La proposta di uno spazio per adolescenti, nasce dal bisogno sempre più concreto dei giovanissimi di uscire da situazioni di stallo e di scarsa valorizzazione di sé, di conoscere o recuperare le proprie risorse e attitudini, di uno spazio di riflessione sulla propria relazione con i genitori, gli amici, il mondo esterno. Inerisce a problematiche relative al proprio percorso di studi, lavorativo, alla sfera della sessualità, al tempo libero.

Lo studente potrà mettersi in contatto con il counsellor presente nella scuola e richiederne l'intervento.